



La Carta di Intenti sottoscritta dagli operatori aderenti alla Officina del risparmio energetico si propone di standardizzare il servizio degli operatori e nel contempo sostenere i diritti dell'utente.

Gli aderenti si impegnano a:

- Fornire gratuitamente agli utenti informazioni che illustrino i prodotti ed i servizi proposti in modo chiaro e scrupoloso;
- Essere in possesso dei requisiti morali e professionali idonei per l'attività di impiantista tecnico;
- Produrre preventivi chiari che soddisfino a pieno le richieste e attese utente;
- Promuovere sempre i prodotti e servizi atti all'ottimizzazione delle fonti energetiche;
- Sensibilizzare l'utente alle tematiche ecologiche ed all'attenzione al risparmio energetico;
- Eseguire lavorazioni ad opera d'arte rispettando tutte le normative vigenti;
- Far compilare e pervenire all'amministrazione del sito, al termine delle lavorazioni, scheda di giudizio allo scopo di migliorare il servizio dedicato.

**La Carta non si sovrappone alla già alta professionalità degli installatori aderenti a circuito, ma ne completa la proposizione dei servizi incidendo sulla loro qualità.**

La Carta di Intenti nasce dall'intesa tra gli installatori aderenti al Gruppo di Lavoro Officina del Risparmio Energetico. L'obiettivo comune è quello di **tutelare e sostenere i diritti del cliente contestualmente a quelli degli operatori** fornendo alle imprese stesse uno strumento idoneo a testare e migliorare la qualità raggiunta.

L'ottica generale su cui si sviluppa la Carta di Intenti, è la qualificazione dell'offerta, e la semplificazione del rapporto cliente/operatore, al fine di garantire un servizio di qualità.

Vieni a visitare il nostro sito:

[www.officinadelrisparmioenergetico.it](http://www.officinadelrisparmioenergetico.it)